

## **Plano de Formação**

### **Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015**

#### **Fundamentação**

O objectivo da ISO 9001 é assegurar maior qualidade na entrega de produtos e serviços, tendo como foco a gestão estratégica da empresa. Assim, é possível melhorar a eficiência operacional e também a satisfação dos clientes

Pensando em tudo isso, apresentamos-lhe o plano de formação do curso de **Gestão da Qualidade , interpretação da Norma ISO 9001:2015**, ministrado no Centro de Formação Profissional AGN - Academia de Gestão e Negócios.

#### **OBJECTIVOS**

---

- Compreender os conceitos de Gestão da Qualidade
- Interpretar a norma ISO 9001:2015
- Estruturar a qualidade dos produtos e serviços atendendo os conceitos essenciais da norma ISO:2015

#### **Destinatários**

---

Este Curso destina-se a todos os profissionais, nomeadamente: Gestores, directores, empreendedores, Responsáveis de formação e Desenvolvimento Profissionais e outros.

#### **Requisitos**

---

Fazer a pré-inscrição, on line: <http://www.agn-angola.com/> ou Presencial nas nossas instalações Sede, Centralidade do Kilamba, Bloco Z8, 2º Andar, Apartamento 21 e Mutamba, Cidade alta, Rua do Palmeras Clube.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO INTRODUÇÃO**

---

- Princípios da qualidade Norma ISO 9000:2015 e 9001:2015
- Contexto da organização
- Liderança em qualidade
- Planeamento
- Suporte
- Operacionalização
- Enquadramento de casos práticos

### **Metodologia de ensino.**

---

- ✓ Explicativo;
- ✓ Interrogativo (perguntas);
- ✓ Chuva de ideias;
- ✓ ✓ Elaboração conjunta;
- ✓ ✓ Projecto Simulação.

### **Equipamentos**

---

- ✓ Computador;
- ✓ Norma ISSO 9001-2015;
- ✓ Livros da Qualidade;



### **Duração e Carga horária**

---

- ✓ Carga Horária: 20 H

### **Local da Formação**

---

Sede : Centralidade do Kilamba, Bloco Z8, Apartamento 21;

Local 2: Mutamba, Cidade alta, Rua do Palmeras Clube.

Online: plataforma zoom, google meet

On Job