

Academia de Gestão e Negócios (AGN)

Plano de Formação

Curso de Gestão Comercial

Fundamentação

Este curso, visa capacitar os formandos a entender como fazer uma gestão da área comercial mais assertiva, alinhada com as estratégias da empresa, ágil para responder às mudanças do mercado e principalmente capaz de gerar valor para os clientes e para a empresa, trazendo crescimento sem prejuízo de saúde financeira.

A área comercial é parte vital de uma organização, pois se relaciona diretamente com todos os *stakeholders* do negócio, tendo de cuidar da boa apresentação da empresa tanto para os clientes – por meio de bons produtos/serviços – quanto para os investidores – por meio de bons resultados.

Objetivos

A Gestão comercial visa conduzir com harmonia e assertividade todos os processos da organização, por meio da aplicação de políticas e estratégias decisivas para o sucesso corporativo, a fim de entregar a todos os envolvidos – acionistas, colaboradores e clientes – os melhores resultados sempre.

Gestão Comercial tem como principais objetivos:

- Aumentar a produtividade da empresa
- Ampliar a qualidade dos produtos ou serviços oferecidos aos clientes
- Fortalecer a competitividade da organização no mercado.

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais, estudantes e todos os interessados.

Pré-requisitos

- Familiaridade com conceitos básicos de administração.
- Cópia do BI (pdf)
- Email
- Morada (Endereço)
- Comprovativo de Pagamento

Conteúdo Programático

- Técnica de Negociação;
- Gerenciamento de Vendas;
- Sistemas de Informação Comercial;
- Canais de Distribuição;
- Pesquisa Mercadológica;
- Controle de Resultados;
- Planejamento Estratégico de Marketing;
- Gerenciamento Logístico;
- Gerenciamento de Organizacional.

Metodologia de Ensino

- ✓ Explicativo;
- ✓ Interrogativo (perguntas);
- ✓ Chuva de Ideias;
- ✓ Elaboração Conjunta;
- ✓ Projecto Simulação

Equipamentos

- ✓ Computador;
- ✓ Bloco de Anotações;
- ✓ Manual de Apoio.

Duração e Carga horária

- ✓ Duração: Duas Semanas | Quatro Sábados
- ✓ Carga Horária: 20 horas | 16 horas

Local da Formação

- Centralidade do Kilamba, Bloco Z8, Apartamento 21
- Mutamba, Rua do 1º Congresso do MPLA
- *Online*
- On-job