

## **Plano de Formação**

### **Curso de Gestão da Qualidade**

#### **Fundamentação**

---

A Gestão da Qualidade é um assunto obrigatório nas organizações, afinal, os clientes estão cada vez mais exigentes e selectivos. Isso significa que, sem um padrão adequado, nenhuma empresa consegue se manter no mercado, vender e competir com as outras.

A Gestão da Qualidade depende de uma série de soluções uma gestão focada na qualidade otimiza processos, entrega soluções compatíveis com os interesses dos clientes e gera resultados.

Pensando em tudo isso, apresentamos-lhe o plano de formação do curso de **Gestão da Qualidade**, ministrado na Academia de Gestão e Negócios.

#### **OBJECTIVOS**

---

##### **Geral**

- Compreender os Processos da Qualidade.

##### **Específicos**

- Definir gestão;
- Avaliar sistema de gestão;
- Classificar princípios da qualidade;
- Classificar estrutura;
- Análise de resultado;
- Analisar a qualidade;
- Conceituar custos da qualidade;

## **Destinatários**

---

Este Curso destina-se a todos os profissionais, nomeadamente: Gestores, directores, empreendedores, Responsáveis de formação e Desenvolvimento Profissionais e outros.

## **Requisitos**

---

Fazer a pré-inscrição, on line: <http://www.agn-angola.com/> ou Presencial nas nossas instalações Sede, Centralidade do Kilkamba, Bloco Z8, 2º Andar, Apartamento 21.

## **CONTÉUDO PROGRAMÁTICO INTRODUÇÃO**

---

- Sistema de gestão da qualidade;
- Conceito essencias;
- Benefícios e resultados;
- Principios da qualidade;
- Critérios de aprovação;

### **MAPEAMENTO DE PROCESSOS**

---

- Classificação de estrutura;
  - Mapeamento para maximização de resultado e dependência entre processos
- Monitoramento e medição.

## **CUSTOS DA QUALIDADE EM PROCESSOS PRODUTIVOS**

---

- Visão estratégica da qualidade;
- Desperdícios na produção;
- Análise swot;
- Abordagem da qualidade.

## **Metodologia de ensino.**

---

- ✓ Explicativo;
- ✓ Interrogativo (perguntas);
- ✓ Chuva de ideias; ✓ Elaboração conjunta; ✓ Projecto Simulação.

## **Equipamentos**

---

- ✓ Computador;
- ✓ Livros da Qualidade;

## **Duração e Carga horária**

---

- ✓ Duração: 2 Semanas
- ✓ Carga Horária: 30 H

## **Local da Formação**

---

Centralidade do Kilamba, Bloco Z8, Apartamento 21

Mutamba: cidade alta, rua do Palmeiras Clube