

Academia de Gestão e Negócios (AGN)

Plano de Formação

Curso de Interpretação da ISO 9001-2015

Fundamentação

A Gestão da Qualidade é um assunto obrigatório nas organizações, afinal, os clientes estão cada vez mais exigentes e selectivos. Isso significa que, sem um padrão adequado, nenhuma empresa consegue se manter no mercado, vender e competir com as outras.

A Gestão da Qualidade depende de uma série de soluções uma gestão focada na qualidade otimiza processos, entrega soluções compatíveis com os interesses dos clientes e gera resultados.

Pensando em tudo isso, apresentamos-lhe o plano de formação do curso de Gestão da Qualidade, ministrado na Academia de Gestão e Negócios – Uniigest.

Objetivos

Geral: Conhecer Processos da Qualidade.

Específicos:

- Definir gestão;
- Avaliar sistema de gestão;
- Classificar princípios da qualidade;
- Classificar estrutura;
- Análise de resultado;
- Analisar a qualidade;
- Conceituar custos da qualidade;

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais, nomeadamente: i) Gestores, ii) Diretores, iii) Empreendedores, e iv) Responsáveis de formação e Desenvolvimento Profissional e outros.

Pré-requisitos

- Familiaridade com conceitos básicos de administração.
- Cópia do BI (pdf)
- Email

- Morada (Endereço)
- Comprovativo de Pagamento

Conteúdo Programático

- **Princípios da Qualidade Norma ISO 9000:2015 e 9001:2015**
- **Contexto da Organização**
- **Liderança em Qualidade**
- **Planeamento**
- **Suporte**
- **Operacionalização**
- **Enquadramento de Casos Práticos**

Metodologia de Ensino

- ✓ Explicativo;
- ✓ Interrogativo (perguntas);
- ✓ Chuva de Ideias;
- ✓ Elaboração Conjunta;
- ✓ Projecto Simulação

Equipamentos

- ✓ Computador;
- ✓ Norma ISO 9001-2015;
- ✓ Livros da Qualidade.

Duração e Carga horária

- ✓ Duração: Duas Semanas | Quatro Sábados
- ✓ Carga Horária: 20 horas | 16 horas

Local da Formação

- Centralidade do Kilamba, Bloco Z8, Apartamento 21
- Mutamba, Rua do 1º Congresso do MPLA
- *Online*
- On-job